

## **Современному читателю – современную библиотеку**

Изменение ценностных ориентиров общества в сторону повышения значимости процессов, связанных с получением и производством знаний, привело к переосмыслению роли и места высших учебных заведений в общественном процессе.

Информатизация общества, переориентация социальных и экономических процессов на экономику знаний выдвигает библиотечно-информационные учреждения в число наиболее значимых средств взаимодействия с информационными ресурсами, накопленными не только в рамках одной страны, но и мира в целом.

Меняется библиотека, ее облик, функции, деятельность. Одновременно происходит формирование нового типа читателя – пользователя, который нуждается в оперативном получении интересующей его информации. Его требования к библиотеке возрастают. Об этом можно судить по результатам социологических опросов, которые периодически проводятся в библиотеках вузов.

Требования к условиям работы стали серьезным поводом задуматься о том, насколько важны для современных читателей удобства, которые предоставляет им библиотека. И чтобы привлечь читателей, быть им полезными, библиотека не может не соответствовать их требованиям в создании комфортных условий для работы. Комфортно – значит красиво, уютно, быстро, профессионально, качественно. Здесь все имеет значение: полнота фонда, дизайн, организация интерьера, реклама, освещение, тишина, порядок, вежливость сотрудников, отсутствие очередей.

Следует отметить и тот факт, что современный читатель хотел бы получить от библиотеки вуза не только набор классических услуг в традиционном виде, реализуемых на абонементах и в читальных залах, но и новых видов услуг, а главное, посредством современных средств их предоставления. Новым ориентиром в работе научной библиотеки Пермского государственного технического университета (ПГТУ) стало положение о том, что в центре библиотеки – читатель, который вправе рассчитывать на максимум разнообразных услуг в одном месте.

Приоритетным направлением становится создание интегрированного подхода к обслуживанию читателей на основе предоставления комфортного и эффективного доступа как к традиционным, так и к электронным информационным ресурсам. Приведем несколько примеров в подтверждение этого. С начала 2005 г. в библиотеке ПГТУ действует виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки. Открыт доступ к электронным журналам издательства «Эльзевир», справочным изданиям издательства «Шпрингер», правовым системам «Консультант Плюс», «Дельта IV», «Кодекс», к ресурсам других вузов. Помимо этого, была разработана «Концепция создания электронной библиотеки в НБ ПГТУ».

Как никогда становится важной согласованность в работе всех отделов библиотеки и вуза по вопросам наиболее полного и оперативного доступа к информации. В связи с этим создание и поддержание собственного веб-сайта стало одним из актуальных и значимых направлений работы современной вузовской библиотеки.

Веб-сайт библиотеки – это ее имидж в мировом информационном пространстве, реклама библиотеки и ее ресурсов. По тому, как оформлен и содержательно наполнен сайт, будут судить непосредственно о библиотеке.

Сайт библиотеки ПГТУ был создан в 1998 г., дважды прошла его модернизация. Действует счетчик посещений. После последней трансформации в 2006–2007 гг. в развитии сайта наступил новый этап, связанный со значительными визуальными, а главное, информационными изменениями, проведены мероприятия по повышению его качества.

К ключевым информационным ресурсам сайта НБ ПГТУ надо отнести *электронный каталог*, как один из самых популярных среди пользователей ресурсов, и *тематический список электронных ресурсов*. Сайт библиотеки – хорошая возможность для приобретения студентов к чтению, достижениям культуры, литературы, искусства путем организации *электронных выставок*, презентаций, литературных викторин. Востребована также информация о новых поступлениях. Новые книги представлены в виде *бюллетеня новых поступлений*, периодические издания – в виде *списка газет и журналов*. Доступ к интернет-ресурсам обеспечивает *каталог ссылок*.

Информационные разделы, раскрывающие деятельность библиотеки, представлены следующими рубриками:

- «О библиотеке» – включает краткие сведения о библиотеке, основные регламентирующие ее деятельность документы;
- «Путеводитель» – информация об отделах библиотеки (местонахождение, режим работы, контактная информация);
- «Услуги» – перечень основных библиотечных и дополнительных платных услуг (в настоящий период времени редактируется);
- «Мероприятия» – информация о событиях и мероприятиях, прошедших в библиотеке;
- «Методический центр» – раздел, созданный для повышения квалификации библиотекарей в рамках функционирования методического объединения библиотек государственных вузов Перми и Пермского края;
- «Комплектование фонда» – активное внедрение интернет-технологий в библиотечную практику позволяет использовать еще одну функциональную возможность веб-сайта – технологическую;
- «Новости» – оперативная информация об изменениях в режиме работы библиотеки, новых услугах и прочая информация;
- «Полезная информация» – советы по разрешению разных ситуаций в библиотечном обслуживании, например, как заменить утерянную книгу, читательский билет, осуществить электронный заказ;
- «Библиотечная интернет-справочная» – виртуальная справка наподобие службы «Спроси библиотекаря», действует с февраля 2008 г. и реализует один из механизмов информационно-библиографического обслуживания.

В рамках общего сайта создан корпоративный сайт – новый вид сервиса для сотрудников библиотеки. Он создан в целях обмена и хранения документов и информации внутри библиотеки, распределенной по городу.

Таким образом, возможности сайта в предоставлении доступа к разнообразным библиотечным услугам и информационным ресурсам как для библиотекарей, так и для наших пользователей не ограничены.

Создание и ведение веб-сайта – не одномоментная акция, а ежедневная и планомерная работа. Это и техническая поддержка, и постоянный поиск новых идей, творческое отношение к наполнению и дизайну, соответствие определенным критериям качества: глубине содержания, регулярности обновления, удобстве и простоте навигации, стабильности ресурсов, доступности для пользователей, единству дизайна и пр. Библиотека старается соответствовать этим критериям, проводить мероприятия по повышению качества сайта. Сайт развивается, приобретает все большее значение. В равной мере он нужен и библиотеке, и читателям. Создание и поддержка сайта не означает отказ от традиционных форм библиотечной работы, это дополнение к ним. Появления новых библиотечных услуг в электронном режиме ожидают тысячи студентов – основных пользователей вузовских библиотек. Постоянно развивающийся и активно посещаемый сайт превращается в органичную часть библиотечного обслуживания.